

Vzor rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam



Rámcová zmluva o prístupe k účastníckym vedeniam (ďalej aj „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (OBZ) medzi týmito stranami

Slovak Telekom, a. s.,

so sídlom: Bajkalská 28, 817 62, Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: 2020273893

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. ú.: 2940223/7500

V mene spoločnosti koná:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2081/B

(ďalej aj ako „Telekom“)

a

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde , odd. , vl. č.

(ďalej aj ako „Oprávnený poskytovateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

Telekom je akciová spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ktorá je podľa § 13 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Oprávnený poskytovateľ je podnik, ktorý je podľa § 13 ods. 1 ZoEK oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Účelom tejto Zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie prístupu k účastníckym vedeniam a upraviť podmienky prístupu ku konkrétnemu účastníckemu vedeniu.

1. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi stranami s cieľom poskytnúť prístup k účastníckym vedeniam, prostredníctvom zmlúv uzatvorených na základe tejto Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu o kolokácii (ak nebola Zmluva no kolokácii uzatvorená pred uzatvorením tejto Zmluvy) a Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu.

2. Prístup k účastníckemu vedeniu

2.1 Telekom poskytuje tieto typy prístupu k účastníckemu vedeniu:

- úplný prístup k účastníckemu vedeniu (na úrovni hlavného rozvážača)
- spoločný prístup k účastníckemu vedeniu (na úrovni hlavného rozvážača)

3. Kolokácia a súvisiace zariadenia

3.1 Telekom na základe svojich kapacitných, technických a priestorových možností ponúkne Oprávnenému poskytovateľovi fyzickú a/alebo vzdialenú kolokáciu, v záujme umožnenia poskytnutia prístupu k účastníckym vedeniam na Oprávneným poskytovateľom definovanom mieste prístupu. Kolokácia sa poskytne Oprávnenému poskytovateľovi na základe samostatnej Zmluvy o kolokácii, ktorú Telekom a Oprávnený poskytovateľ uzatvoria na základe výsledkov podrobného šetrenia, resp. dodatočného podrobného šetrenia. Zmluva o kolokácii sa uzatvára na každé kolokačné miesto samostatne. Základné podmienky stanovené pre kolokáciu a Telekomom poskytované súvisiace zariadenia sú definované v Referenčnej ponuke na kolokáciu.

3.2 Rozdeľovač na úrovni hlavného, traťového, sieťového alebo účastníckeho rozvážača dodáva Telekom a je súčasťou súvisiacich zariadení. Oprávnený poskytovateľ zabezpečuje rozdeľovač na strane účastníka, ktorému prostredníctvom spoločného prístupu k účastníckemu vedeniu poskytuje služby v nadhovorovom pásme frekvenčného spektra tohto účastníckeho vedenia. Oprávneným poskytovateľom zabezpečovaný rozdeľovač musí byť kompatibilný s rozdeľovačom na strane hlavného, traťového, sieťového a účastníckeho rozvážača.

3.3 V tých prípadoch keď Oprávnený poskytovateľ nepožaduje zriadenie a poskytovanie kolokačného priestoru a kolokačného miesta zabezpečeného zo strany Telekomu, je Telekom zaviazaný poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi a Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje užívať poskytnuté súvisiace zariadenia na základe žiadosti o inštaláciu súvisiacich zariadení pre kolokáciu podanej v súlade s oznámením o výsledkoch šetrenia súvisiacich zariadení pre kolokáciu a zaplatiť cenu za inštaláciu súvisiacich zariadení uvedenú v oznámení o výsledku šetrenia súvisiacich zariadení pre kolokáciu.

4. Všeobecné podmienky

4.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.

- 4.2 Prístup k účastníckemu vedeniu poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi len v tom prípade, ak Oprávnený poskytovateľ dodržiava podmienky ustanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Prístup k účastníckemu vedeniu je možné poskytnúť len za predpokladu, že ide o účastnícke vedenie tvorené metalickým skrúcaným párom a na žiadanom účastníckom vedení neviazu žiadne technické, prevádzkové a administratívne obmedzenia uvedené v prílohách tejto Zmluvy.
- 4.3 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmú strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných služieb koncovému užívateľovi.
- 4.4 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za el. kom. služby poskytované svojim účastníkom ako aj zabezpečenie svojich právnych vzťahov k iným užívateľom využívajúcim poskytnutý prístup k účastníckemu vedeniu. Každá zo strán je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje dohodnutú el. kom. službu prostredníctvom sprístupneného účastníckeho vedenia. Na tento účel je povinná sama si usporiadať svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb.
- 4.5 Táto Zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany. Sprístupnené účastnícke vedenie je naďalej vo vlastníctve Telekomu alebo tretej strany, ktorá Telekomu udelila súhlas na využívanie a poskytovanie prístupu k účastníckemu vedeniu.
- 4.6 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo v iných zmluvných dohovoroch uzatvorených medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.7 Telekomunikačné zariadenia Oprávneného poskytovateľa musia spĺňať podmienky uvedené v prílohe 6 (Technické podmienky prístupu k účastníckemu vedeniu), prílohe 7 (Hospodárenie s frekvenčným spektrom v prístupovej sieti), prílohe 8 (Posudzovanie neznámych zariadení), a v prílohe 10 (Bezpečnosť a ochrana) a musia byť v súlade s normami platnými na území SR.
- 4.8 Telekom poskytne prístup k účastníckym vedeniam tvoreným výlučne metalickým skrúcaným párom. Poskytnutie prístupu sa nevzťahuje na optické vedenia a iné vedenia, ktoré nespĺňajú pojmové znaky účastníckeho vedenia (príloha 1 - Definície, výklad pojmov a skratky).
- 4.9 Zriadený úplný prístup k účastníckemu vedeniu nie je možné zmeniť na spoločný prístup k účastníckemu vedeniu, s výnimkou prípadu, keď koncový užívateľ Oprávneného poskytovateľa požiada Telekom o poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo je na danom účastníckom vedení poskytovaný prístup k účastníckej prípojke (WLR) a Telekom v súlade s plnením povinností vyplývajúcich z univerzálnej služby nemôže jeho požiadavku splniť a poskytnúť mu verejnú telefónnu službu na inom účastníckom vedení.
- 4.10 Zmluva o prístupe k účastníckemu vedeniu, ktorou Telekom umožní Oprávnenému poskytovateľovi prístup k požadovanému účastníckemu vedeniu, nezakladá nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prístupom k účastníckemu vedeniu sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.
- 4.11 Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom, e-mailom a prostredníctvom Partner Gateway. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku.

5. Práva a povinnosti strán

5.1 Práva a povinnosti Oprávneného poskytovateľa a Telekomu

Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- na poskytnutie prístupu k účastníckemu vedeniu za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách
- na uzatvorenie Zmluvy o kolokácii za predpokladu, že to dovoľujú technické, priestorové a právne možnosti Telekomu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách

- na používanie len tých zariadení, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve

Telekom má právo najmä:

- odmietnuť prístup k účastníckemu vedeniu v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nespĺnil predpoklady a podmienky na zriadenie, zmenu alebo transfer prístupu k účastníckemu vedeniu
- na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s prístupom účastníckemu vedeniu
- odmietnuť prístup k účastníckemu vedeniu za predpokladu jeho technickej neuskutočiteľnosti
- dočasne prerušiť poskytovanie prístupu k účastníckemu vedeniu, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VTS Telekom
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, keď Telekom zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekom

Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- zabezpečiť, aby užívateľ nepripojil na koncový bod VTS Telekom žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov
- zmluvne ošetriť povinnosť užívateľa v tom smere, aby na sprístupnené účastnícke vedenie nepripojil také koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie, ktoré môže ohroziť integritu VTS Telekomu alebo Telekomom poskytovaných služieb elektronických komunikácií alebo ohroziť, prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie elektronických komunikačných služieb,
- zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VTS Telekomu,
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, že Telekom zistí a Oprávnenému poskytovateľovi preukáže, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa
- zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Telekomu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä scudziť, prenajať, podnajať alebo poskytnúť do zálohu majetkovú hodnotu Telekomu
- plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv.

Telekom je povinný:

- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi prístup k účastníckemu vedeniu za dohodnutých podmienok
- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi dohodnutú formu kolokácie
- informovať Oprávneného poskytovateľa o zmenách infraštruktúry VTS Telekomu, prípadne o servisných zásahoch vo VTS Telekomu, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby
- vrátiť Oprávnenému poskytovateľovi uhradenú sumu za čas neposkytnutia prístupu k účastníckemu vedeniu v prípade, že ide o plánované opravy alebo úpravy, resp. poruchy trvajúce nepretržite viac ako 24 hod.

6. Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa

- 6.1 Telekom nezodpovedá za kvalitu telekomunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných jeho užívateľovi.

7. Hospodárenie s frekvenčným spektrom a neznáme zariadenia

- 8.1 Z dôvodu, že poskytovanie služieb elektronických komunikácií prostredníctvom metalického účastníckeho vedenia môže ovplyvňovať ostatné prvky v rámci toho istého zväzku účastníckych vedení je potrebné v najväčšej možnej miere predchádzať vzájomnému ovplyvňovaniu takto poskytovaných služieb elektronických komunikácií vykonaním potrebných kvalifikácií účastníckeho vedenia a meraní na účel sledovania frekvenčných pásiem s cieľom v maximálnej možnej miere minimalizovať presluchy a iné rušenia v prístupovej sieti a maximalizovať využiteľnosť frekvenčného spektra.

8. SLA

9.1 Podmienky poskytovania dohodnutej úrovne služieb upravuje príloha 4 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv) a príloha 13 (SLA).

9. Základné zásady poskytovania prístupu k účastníckemu vedeniu

10.1 Poskytnutie prístupu k účastníckemu vedeniu sa riadi prílohami tejto Zmluvy. Postup vedúci k poskytnutiu prístupu k účastníckemu vedeniu je upravený v prílohe 4 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv).

10.2 Telekom v prípade viacerých žiadostí o zriadenie prístupu k účastníckemu vedeniu alebo o zriadenie prístupu k účastníckemu vedeniu transferom prístupu k tomu istému účastníckemu vedeniu poskytne prístup alebo realizuje transfer prístupu k účastníckemu vedeniu na základe tej žiadosti, ktorá bola Telekomu doručená skôr.

10.3 Telekom nie je povinný na žiadosť Oprávneného poskytovateľa vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VTS Telekomu alebo zlepšenia parametrov účastníckeho vedenia.

10.4 V koncovom bode účastníckeho vedenia je možné poskytovať služby elektronických komunikácií vždy len jednému účastníkovi.

10.5 Oprávnený poskytovateľ môže na sprístupnenom účastníckom vedení poskytovať len tie služby, ktoré oznámil Telekomu v žiadosti o zriadenie prístupu k účastníckemu vedeniu, žiadosti o zmenu prístupu k účastníckemu vedeniu alebo žiadosti o zriadenie prístupu k účastníckemu vedeniu transferom. Pod pojmom služba sa pre účely tohto bodu rozumie typ služby definovaný technickými parametrami, nie obchodnými a marketingovými podmienkami.

10.6 Telekom je oprávnený v prípade, že v budúcnosti vyvinie produkt, ktorý je považovaný za konfliktnú službu s prístupom k účastníckemu vedeniu, zahrnúť tento produkt do RUO.

10. Poplatky a ceny za poskytnuté a požadované služby

11.1 Uhrádzanie príslušných poplatkov a cien, je uvedené v prílohe 11 (Poplatky a ceny) a v prílohe 12 (Spôsob fakturácie a úhrad).

11. Právo duševného vlastníctva

12.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a strany ho upravia v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.

12.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dohodnutých podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

13 Výmena informácií a dôvernosť

13.1 Každá strana poskytne druhej zmluvnej strane informácie vyžiadané добromyselne výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi stranami v súvislosti s prístupom k účastníckym vedeniam. Prijímajúca strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.

13.2 Zmluvné strany sa naďalej zaväzujú rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, ktorú uzatvorili dňa .

14 Prístup k informačným systémom

- 14.1 Prístup Oprávneného poskytovateľa k vybraným databázam Telekomu je upravený v prílohe 4 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv). Žiadosti Oprávneného poskytovateľa sú spracúvané manuálne, a to až dovtedy, keď bude vzhľadom na objem doručených žiadostí potrebné automatizovať systém spracovania žiadostí Oprávnených poskytovateľov.
- 15 Premlčanie**
- 15.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená strana možnosť urobiť tak po prvý raz.
- 16 Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete**
- 16.1 Oprávnený poskytovateľ zaistí, aby jeho koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním smerom k odovzdávaciemu rozvádzaču.
- 16.2 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje ustanoveniami § 66 a nasl. ZoEK.
- 17 Ochrana majetku a zdravia osôb**
- 17.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 17.2 Oprávnený poskytovateľ je povinný svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Telekomu, s ktorými bol oboznámený.
- 17.3 Telekom nepreberá zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením Oprávneného poskytovateľa, osôb oprávnených konať v jeho mene, jeho zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Telekomu, s ktorými bol oprávnený poskytovateľ oboznámený.
- 17.4 Oprávnený poskytovateľ, ktorý bol oboznámený s internými normatívnymi aktmi Telekomu, je povinný zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných aktov s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zmluvy o kolokácii, resp. Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu. Oprávnený poskytovateľ zabezpečí, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch Telekomu.
- 17.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje príloha 10 (Bezpečnosť a ochrana).
- 18 Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva**
- 18.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZEK a do 25. 5. 2018 ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich predpisov a od 25. 5. 2018 ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 18.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene, ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).
- 19 Zodpovednosť za škodu**
- 19.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené

okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (vis major). Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku.

- 19.2 Každá strana zodpovedá za škody spôsobené jej vlastným účastníkom.
- 19.3 Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol účastnícke vedenie do užívania, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby účastnícke vedenie užíval sám.

20 Prerušenie poskytovania prístupu k účastníckemu vedeniu a vis major

20.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:

- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
- b) na zabránenie zlyhaniu elektronickej komunikačnej siete
- c) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku

20.2 Zmluvná strana, u ktorej nastali uvedené okolnosti, je povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú zmluvnú stranu a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať druhú stranu telefonicky alebo faxom. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa bodu c) ustanovenia 20.1.

20.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania prístupu k účastníckemu vedeniu alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je zmluvná strana, u ktorej sa tieto prekážky vyskytli, povinná bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.

20.4 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vis major).

20.5 Ak niektorá zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov vis major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.

20.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany.

20.7 Platobné a iné záväzky zmluvných strán, s výnimkou povinnosti predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti vis major zastavia.

20.8 Po skončení pôsobenia prekážky vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.

20.9 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne (neuplatňuje sa bod 20.7), ak prekážka poskytovania prístupu k účastníckemu vedeniu alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.

21 Sankcie

21.1 Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu v prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

- 21.2 V prípade, ak je Telekom v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu, uhradí Oprávnenému poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny alebo poplatku, ktorý Telekom účtoval alebo bude účtovať Oprávnenému poskytovateľovi, a to za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.
- 21.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nevykonal nápravu ani v dodatočnej lehote určenej Telekomom a
- a) neoprávnené zasiahol do zariadenia, vedenia alebo inštalácie druhej zmluvnej strany
b) použil zariadenie, ktoré nespĺňa zákonné alebo dohodnuté podmienky
d) poruší ustanovenia o ochrane osobných údajov a telekomunikačného tajomstva
- 21.4 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 659,70 € v prípade, že:
- b) zmení nastavenie zariadenia bez súhlasu Telekomu
- d) poruší záväzok mlčanlivosti o interných aktoch Telekomu
e) poruší zásady spektrálnej zlučiteľnosti technológií
- 21.5 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 99,58 € v prípade, že:
- nepodal v dohodnutej lehote žiadosť o zmenu prístupu k účastníckemu vedeniu z úplného prístupu k účastníckemu vedeniu na spoločný prístup účastníckemu vedeniu a bol povinný tak urobiť, lebo Telekom mu v dohodnutej lehote podľa prílohy 4 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv) oznámil, že koncový užívateľ predložil návrh Zmluvy o pripojení na poskytovanie telekomunikačných služieb v hovorovom pásme frekvenčného spektra alebo podal neúplnú žiadosť o zmenu prístupu, v dôsledku čoho Telekom nemohol túto žiadosť riadne vybaviť
- 21.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením.
- 21.7 Zmluvnú pokutu uhradí strana na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 21.8 Uhradenie zmluvnej pokuty nezbavuje zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k účastníckemu vedeniu.

22 Kontaktné osoby

22.1 Kontaktná osoba Telekomu na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie korešpondencie, uvedená v prílohe 1 (Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek).

22.2 Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je:

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

23 Riešenie sporov

23.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.

23.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci postup:

1. strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej strane predmet sporu a jeho rozsah

2. zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
3. ak sa strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň.

23.3 Z rokovaní podľa bodu 2 a 3 predchádzajúceho ustanovenia strana iniciujúca spor spíše zápis a predloží ho na schválenie druhej strane.

23.4 Ak sa strany nedohodnú, sú oprávnené predložiť riešenie sporu Úradu pre reguláciu el. komunikácií a poštových služieb SR.

24 Zmena Zmluvy

24.1 Zmeny Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.

24.2 Pri uzatváraní dodatku k Zmluve sa primerane postupuje spôsobom ustanoveným v prílohe 4 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv) vedúcim k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam. Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá zo zmluvných strán.

24.3 Forma dodatku podľa ustanovenia 24.1 sa nevyžaduje v nasledujúcich prípadoch:

- a) Úradu pre reguláciu el. komunikácií a poštových služieb SR uložil Telekomu povinnosť vykonať zmeny v podmienkach RUO, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Zmluvy, pričom Rámcová zmluva sa môže takto zmeniť výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie s povinnosťou uloženou Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Telekom.
- b) nastala zmena v ZoEK alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na znenie RUO alebo Zmluvy, pričom Rámcová zmluva sa môže takto zmeniť výhradne v rozsahu nevyhnutne nutnom na jej zosúladenie so zmenou ZoEK alebo iného všeobecne záväzného predpisu.

24.4 V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť Zmluvy, preskúmajú zmluvné strany dotknuté ustanovenia Zmluvy bez zbytočného odkladu a spôsobom uvedeným v ustanovení 24.2 tejto Zmluvy navrhnú vykonanie zmeny Zmluvy.

24.5 Zmeny v zozname kontaktných osôb podľa bodu 22 Zmluvy sú strany oprávnené uskutočniť na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.

25 Zánik Zmluvy

25.1 Zánik Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam spôsobí zánik Zmlúv o prístupe k účastníckemu vedeniu uzatvorených medzi Telekomom a Oprávneným poskytovateľom.

25.2 Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.

25.3 Rámcová Zmluva o prístupe k účastníckym vedeniam je uzatvorená na neurčitý čas.

25.4 Telekom môže vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:

- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy
- b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy, alebo sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií
- c) bolo zrušené rozhodnutie, ktorým bol Telekom určený za významný podnik v oblasti trhu „veľkoobchodný uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu s cieľom poskytovania širokopásmových a hlasových služieb prístupu k účastníckym vedeniam“.

25.5 Oprávnený poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ vypovedal Zmluvu, je povinný uhradiť Telekomu poplatok za zrušenie prístupu k účastníckemu vedeniu za

každé účastnícke vedenie, ktoré mu v dôsledku podanej výpovede bude zrušené ku dňu zániku účinnosti Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam. Povinnosť uhradiť poplatok za zrušenie prístupu k účastníckemu vedeniu sa obdobne uplatní aj v prípade zániku Zmluvy dohodou.

25.6 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

25.7 Telekom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:

- a) na Oprávneného poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
- b) Oprávnený poskytovateľ ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti bez právneho nástupcu alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
- c) Oprávnený poskytovateľ vstúpil do likvidácie
- d) Oprávnenému poskytovateľovi zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služieb podľa ZoEK
- e) Oprávnený poskytovateľ nevyužíva účastnícke vedenia na účel poskytovania elektronických komunikačných služieb užívateľovi
- f) Oprávnený poskytovateľ využíva účastnícke vedenia na spôsobom porušujúcim ZoEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy
- g) sprístupnené účastnícke vedenia boli zneužitú na páchanie trestnej činnosti
- h) Oprávnený poskytovateľ uskutoční činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Telekomom, integrite služieb poskytovaných Telekomom alebo takéto konanie vlastným zavinením umožní tretej strane
- i) Oprávnený poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku
- j) Oprávnený poskytovateľ nedodržuje platobnú disciplínu a na túto skutočnosť, ako aj možné následky, ho Telekom upozornil
- k) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Oprávneného poskytovateľa trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
- l) Oprávnený poskytovateľ bez súhlasu Telekomu postúpil práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky
- m) Oprávnený poskytovateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva
- n) Oprávnený poskytovateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy podstatným spôsobom

25.8 Oprávnený poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:

- a) na Telekom je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku
- b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti
- c) Telekom vstúpil do likvidácie
- d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZoEK
- e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku
- f) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Telekomu trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov
- g) Telekom porušil ustanovenia tejto Zmluvy podstatným spôsobom
- h) Telekom opakovane neposkytuje prístup k účastníckemu vedeniu a služby spojené s prístupom k účastníckemu vedeniu riadne a včas

25.9 Prejav vôle strany odstúpiť od Zmluvy nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.

25.10 Zánik Rámcovej zmluvy o prístupe k účastníckym vedeniam nezavaruje zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy. Po zániku Zmluvy sú strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s cieľom zariadenia potrebných záležitostí.

26 Postúpenie práv

- 26.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.
- 26.2 Právny nástupca zmluvnej strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.
- 27 Záverečné ustanovenia**
- 27.1 Rámcová zmluva o prístupe k účastníckym vedeniam sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.
- 27.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 27.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.
Prílohy Zmluvy sú:
1. Definície, výklad pojmov a skratky
 2. Úplný prístup k účastníckemu vedeniu
 3. Spoločný prístup k účastníckemu vedeniu
 4. Predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv a postupy
 5. Popis prístupovej siete Telekomu
 6. Technické podmienky prístupu k účastníckemu vedeniu
 7. Hospodárenie s frekvenčným spektrom v prístupovej sieti
 8. Súhrnné informácie o VTS
 9. Odstraňovanie porúch
 10. Bezpečnosť a ochrana
 11. Poplatky a ceny
 12. Spôsob fakturácie a úhrad
 13. SLA
- 27.4 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.
- 27.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 27.6 Rámcová Zmluva o prístupe k účastníckym vedeniam nadobudla platnosť dňa(vyznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 27.7 Rámcová Zmluva o prístupe k účastníckym vedeniam nadobudla účinnosť dňa(vyznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 27.8 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je na to plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa

V , dňa

.....
Za Slovak Telekom, a. s.

.....
Za Oprávneného poskytovateľa